



**ТОМСКАЯ  
РАЙОННАЯ  
БОЛЬНИЦА**



**Служба  
здоровья**

## **ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

### **ВИДЕНИЕ**

Политика опирается на Декларацию о пациент-ориентированном здравоохранении и на лучшие традиции и ценности ОГАУЗ «Томская районная больница», потенциал научно-образовательных институтов и медицинских центров, деятельность которых обеспечивает интеграцию приоритетов развития науки - медицины - образования, основанной на концепции риск-ориентированного мышления, обратной связи с внешними и внутренними потребителями и постоянном совершенствовании сертифицированной системы менеджмента качества.

### **МИССИЯ**

Организация и оказание первичной и специализированной медицинской помощи населению, ориентированной на получение доступной, безопасной, качественной, высококвалифицированной медицинской помощи с использованием цифровых и инновационных технологий в конкурентоспособной среде.

### **СТРАТЕГИЯ**

#### **1. Ориентация на потребителя.**

– Все сотрудники ОГАУЗ «Томская районная больница», и пациент должны взаимодействовать только на принципах взаимоуважения и равноправного диалога.

#### **2. Лидерство.**

– Персональная ответственность руководителей всех уровней. Укрепление авторитета и имиджа высоконадежной медицинской организации у населения и в профессиональной среде.

#### **3. Вовлечение работников**

– Активное вовлечение медицинских работников и административно-управленческого персонала в деятельность по улучшению качества посредством непрерывного повышения их квалификации, компетенции, мотивации и поддержки творческой инициативы, развития корпоративной культуры и формирование команды специалистов, приверженных идеологии качества.

#### **4. Процессный подход**

– Системный подход к управлению качеством медицинской, профилактической, диагностической и санитарно-просветительской деятельности.

#### **5. Принятие решений, основанных на свидетельствах.**

– Принятие эффективных решений, основанных на анализе достоверной и полной информации.

#### **6. Улучшение**

– Постоянное улучшение качества, материально-технического обеспечения, создание безопасных и комфортных условий для пациентов и сотрудников.

#### **7. Менеджмент взаимоотношений**

– Установление устойчивых взаимовыгодных связей со всеми заинтересованными в медицинской деятельности сторонами, изучение и прогнозирование их требований с последующей реализацией этих требований в обеспечении качества предоставляемых медицинских услуг.

**Руководство ОГАУЗ «Томской районной больницы» берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества, гарантирует обеспечение условий и ресурсов для её реализации и призывает всех членов коллектива объединить усилия для достижения поставленных целей!**

Главный врач

Музеник А.Ю.